FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Formation Focus CSE – Comment être un relai efficace et un acteur du dialogue social sur les sujets de la QVCT et des RPS

Dernière màj 29/10/2025

Focus CSE - Comment être un relai efficace et un acteur du dialogue social sur les sujets de la QVCT et des RPS

Taux de satisfaction : 8.5/10 – Taux d'abandon : 0%

Taux de réussite au regard de l'atteinte des aptitudes et compétences attendus : 100 %

Conditions de la formation

- Durée : 2 jours
- Format : présentiel
- Effectif du groupe : jusqu'à 12 personnes
- Prix : à partir de 1500 € HT / jour soit à partir de 3000 €HT / 2 jours
- Délai d'accès : 1 à 2 mois après la signature du devis

Introduction de la formation

Cette formation est l'occasion de temps d'échange et de réflexion. Votre formateur alternera les temps d'apports en contenu et les temps de co-construction pour favoriser la participation active.

Public concerné

Personnels membres élus de CSE.

AUCUN PRÉREQUIS N'EST NÉCESSAIRE, cependant, un questionnaire de positionnement des attentes, compétences et aptitudes à l'entrée ainsi qu'à la sortie de la formation sera systématiquement proposé aux stagiaires.

Objectifs pédagogiques et aptitudes

A l'issue du programme, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les notions de Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) et de Risques Psychosociaux (RPS).

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Formation Focus CSE – Comment être un relai efficace et un acteur du dialogue social sur les sujets de la QVCT et des RPS

Dernière màj 29/10/2025

- Identifier les facteurs de risques et les leviers de qualité de vie au travail dans leur environnement.
- Connaître le cadre légal de la prévention des RPS et les responsabilités des acteurs.
- Agir au quotidien pour prévenir les situations à risque, en développant une posture d'écoute, de dialogue et de régulation.
- Savoir utiliser les leviers du CSE (droits d'alerte, enquêtes, consultations, intervision) pour contribuer à la prévention.
- Renforcer ses compétences de communication et d'écoute active pour favoriser un climat de travail serein et constructif.

Contenu de la formation

Jour 1 : Comprendre la QVCT et ses enjeux

Temps clé	Objectifs	Contenus principaux et compétences à l'issue	Outils	Modalités
La QVCT, c'est quoi ?	Comprendre la genèse et la définition de la QVCT	• Historique (ANI 2013, QVT→QVCT 2020), définitions Anact/INRS, distinction avec bien-être au travail • Identifier les fondements et les finalités d'une démarche QVCT	Apports théoriques, échanges, brainstorming collectif	Présentiel
La QVCT, à quoi ça sert ?	Situer la QVCT dans la stratégie globale de prévention	• Lien entre QVCT, performance et RPS – Obligations légales (L.4121-1 C. Travail) • Comprendre les enjeux humains, économiques et juridiques	Étude de cas, échanges interactifs	Présentiel
Les grandes thématiques de la QVCT	Identifier les champs d'action prioritaires	• 6 grands axes (contenu du travail, relations, reconnaissance, sens, sécurité, équilibre vie pro/perso) • Être capable de repérer les leviers de QVCT dans son contexte	Travail en sous-groupes : carte mentale QVCT	Présentiel
Transition : les bases d'une démarche QVCT	Relier QVCT, dialogue social et actions concrètes	• Principes de réussite, dialogue, identification des besoins réels • Intégrer une posture participative et constructive	Synthèse collective et échanges	Présentiel

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Formation Focus CSE – Comment être un relai efficace et un acteur du dialogue social sur les sujets de la QVCT et des RPS

Dernière màj 29/10/2025

Jour 2 : Prévenir les RPS et agir au quotidien

Temps clé	Objectifs	Contenus principaux et compétences à l'issue	Outils	Modalités
Explorer la notion de RPS	Identifier les risques psychosociaux et leurs conséquences	• Définitions (stress, burn-out, violences, harcèlement, sexisme), conséquences individuelles et collectives, facteurs de risques • Savoir repérer les signaux faibles et comprendre les mécanismes des RPS	Quiz interactif, analyse de situations	Présentiel
Agir au quotidien	Structurer une démarche de prévention RPS	• Étapes de la démarche : évaluer, prioriser, agir (primaire/secondaire/tertiaire), indicateurs • Concevoir des actions adaptées et durables	Étude de cas, grille d'analyse, travail collaboratif	Présentiel
Développer son écoute et sa communication	Améliorer ses pratiques relationnelles et d'écoute	• Les 6 types d'écoute, outils de reformulation et questionnement, postures d'écoute active • Renforcer son empathie, sa posture de soutien et de régulation	Exercices de mise en situation, jeux de rôle	Présentiel
Gagner en impact dans sa communication	Faire passer un message clair et constructif	• Outils de communication assertive (DESC, intention, clarification), gestion des désaccords • Communiquer avec assertivité et efficacité	Jeux de rôle, grille DESC, feedback collectif	Présentiel
Vos moyens d'action en tant qu'élu CSE	Connaître les leviers du CSE en matière de santé au travail	• Heures de délégation, enquêtes, droits d'alerte (danger, atteinte aux droits, environnement), articulation avec DUERP • Mobiliser les droits et outils du CSE pour agir en prévention	Apports juridiques, étude de cas, échanges d'expériences	Présentiel

FICHE TECHNIQUE DE FORMATION

Formation Focus CSE – Comment être un relai efficace et un acteur du dialogue social sur les sujets de la QVCT et des RPS

Dernière màj 29/10/2025

Se protéger en tant qu'élu – Intervision	Identifier ses limites et créer un espace de soutien entre pairs	• Méthodologie d'intervision (8 étapes), posture, cadre et confidentialité • Développer l'entraide et la régulation entre élus	Atelier pratique d'intervision simulée	Présentiel

Moyens pédagogiques

- Illustrations et commentaires autour d'exemples issues de problématiques de terrain des participants
- Alternance entre théorie et explications pratiques
- Questionnaires / tests de positionnement
- Mises en situation

Moyens techniques

Cette formation est réalisée en présentiel devant les stagiaires. Elle nécessite un vidéoprojecteur et un écran, un paperboard et des feutres et une salle assez grande pour 12 personnes.

Évaluation des acquis

Les acquis de la formation sont évalués par des mises en situation pratiques au sein de l'organisme (entreprise ou service public). Les acquis de la formation seront également évalués par un questionnaire de validation des acquis systématiquement envoyé aux stagiaires en sortie de formation.

Accessibilité

En cas de signalement d'une personne en situation de handicap, l'entreprise et la personne sont orientés vers notre référente handicap.

Contact de la référente handicap : Candice WOJAK (06 78 005 03 84 / c.wojak@relyance.fr).

Elle a suivi la formation "Référent Handicap" le 07/02/2024 avec l'organisme TH Conseil.

Notre référente handicap, selon le type de handicap, s'orientera vers l'interlocuteur de l'organisme concerné afin d'adapter les conditions d'accueil et les accès en termes de locaux, et d'adaptation des moyens de la prestation.

En cas d'exécution dans les locaux de l'entreprise demandeuse, les conditions d'accès applicables sont celles de l'entreprise, au même titre que son règlement intérieur.