

# Politique de confidentialité

## Préambule

La présente politique de confidentialité s'adresse aussi bien aux clients et prospects de la société Relyance, aux candidats à l'embauche, ainsi qu'aux visiteurs de son site web qui ne rentreraient pas dans ces dernières catégories. Elle a pour but d'informer ces populations de la manière dont sont traitées les données que récolte la société Relyance.

Elle ne contient aucune information sur la manière dont sont traitées les données des employés de la société une fois la relation contractuelle débutée, ces informations étant précisés dans leur contrat de travail.

Cette politique ne saurait s'appliquer aux données traitées par Relyance dans le cadre de la mise en place de services à ses clients, et pour lesquels Relyance se placerait en sous-traitant ; ces traitements faisant l'objet de documents contractuels distincts.

## Définitions et références

Toutes les définitions du Règlement Général pour la Protection des Données s'appliquent. A toutes fins utiles, il est rappelé les définitions suivantes :

Donnée à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, etc.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)

7 rue de Bischwiller  
67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €

RCS STRASBOURG TI 797 580 206

N° TVA INTRACOM. FR 17797580206

SIREN 797 580 206

SIRET 79758020600010

CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE



Épanouir LES ORGANISATIONS.

# Politique de confidentialité

## Responsabilité des traitements de données

Le responsable du traitement est :

Relyance  
7 Rue de Bischwiller  
67000 STRASBOURG

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) :

Mme. Candice WOJAK  
infos [at] relyance [point] fr

## Description des traitements mis en œuvre

### Base légale des traitements effectués

La collecte et le traitement de vos données personnelles peuvent être nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu des lois de l'UE ou d'un État membre de l'UE. Dans ces cas précis, la collecte et le traitement étant nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (Art. 6, 1), c) du RGPD), le consentement de la personne n'est pas requis. Il s'agit notamment mais non exhaustivement de règles de conservations édictées par les administrations fiscales, sociales ou plus généralement d'organismes publics.

Lors de l'utilisation de notre formulaire de contact, il est demandé à l'utilisateur de donner son consentement afin que Relyance puisse traiter les données fournies dans le cadre et pour les finalités décrites dans le présent document.

### Types de données recueillies et les finalités du traitement de ces données

Dans le cadre strict du champ d'application de cette politique, nous vous informons des modalités suivantes concernant les données que nous traitons :

- Données liées à l'utilisation du formulaire de contact ou lors d'appels
  - o Nous recueillons des données lorsque le formulaire de contact de notre site web est utilisé. Ces données sont utilisées dans le cadre de relations précontractuelles. Dans ce cadre, nous recueillons des informations liées à votre état civil ainsi que des coordonnées de contact (numéro de téléphone, adresse de courrier électronique).

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)  
7 rue de Bischwiller  
67000 Strasbourg  
+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €  
RCS STRASBOURG T1 797 580 206  
N° TVA INTRACOM. FR 17797580206  
SIREN 797 580 206  
SIRET 79758020600010  
CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE



Épanouir LES ORGANISATIONS.

- o Ce type de données est susceptible d'être utilisée à des fins de prospection et de marketing, afin de vous informer des nouveautés que nous proposons et vous suggérer des offres promotionnelles. Dans un tel cas, votre accord sera demandé préalablement à votre inscription sur les listes considérées.
- o Ces données seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez explicitement à ce que nous ne vous contactions plus au sujet de campagnes marketing, ou 3 ans après notre dernier contact.
- Données de navigation et journaux de site web
  - o Nous recueillons et traitons les journaux de site Web pour des raisons techniques, telles que, mais sans s'y limiter, la prévention des attaques par déni de service. Le déni de service s'accomplit généralement en inondant la machine ou la ressource ciblée de demandes superflues afin de surcharger les systèmes et d'empêcher que certaines ou toutes les demandes légitimes ne soient satisfaites. Prévenir de telles surcharges de nos systèmes et tout problème de sécurité par des attaques par déni de service est dans votre et notre intérêt et c'est pourquoi nous utilisons les journaux du site Web.
  - o Nous utilisons également les données du journal du site Web (avec les adresses IP anonymes) à des fins d'analyse et de statistique pour nous aider à améliorer notre site Web.
  - o Enfin, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies, micro-fichiers déposés sur votre ordinateur utilisés pour améliorer votre expérience de notre site internet. Le paramétrage de votre navigateur internet vous permet de bloquer ou de supprimer les cookies déposés par les sites internet consultés. Votre navigateur peut par exemple être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés sur votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies un par un ou bien les refuser tous. Nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte des différentes finalités des cookies. Vous pouvez à tout moment choisir de supprimer les cookies en réglant le paramétrage de votre navigateur internet.
- Données collectées lors d'un processus de recrutement
  - o Lorsque vous suivez un processus de candidature auprès de Relyance, nous récoltons des données permettant de vérifier votre identité et la précision des informations qui sont contenues sur votre CV (état civil, informations contenues dans votre CV). Nous sommes également susceptibles de récolter d'autres données lorsque le processus de

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)

7 rue de Bischwiller  
67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €  
RCS STRASBOURG TI 797 580 206  
N° TVA INTRACOM. FR 17797580206  
SIREN 797 580 206  
SIRET 79758020600010  
CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE

Épanouir LES ORGANISATIONS.



recrutement est plus avancé. Le cas échéant, vous serez informés des données récoltées et de leur modalité de traitement.

- Données collectées lors d'une vente directe à un particulier
  - o Lorsque vous passez commande auprès de Relyance en tant que particulier, nous récoltons des informations sur votre état civil ainsi que d'autres informations encadrées par les textes de loi régissant la facturation d'entreprises vers particuliers. Ces informations sont conservées pendant une durée égale aux obligations fiscales de conservation des données.
- Données collectées lors d'activités de conseil aux entreprises
  - o Lorsque vous passez commande auprès de Relyance en tant que professionnel, nous récoltons parfois des informations sur l'état civil de l'acheteur afin de pouvoir l'identifier dans l'entreprise ainsi que d'autres informations encadrées par les textes de loi régissant la facturation entre professionnels. Ces informations sont conservées pendant une durée égale aux obligations fiscales de conservation des données.
- Données collectées lors d'activités de formation
  - o Lorsque Relyance est mandatée pour une activité de formation, des informations sur l'état civil des participants sont récoltées afin de pouvoir satisfaire aux exigences légales encadrant la formation professionnelle continue et le référentiel national qualité mais également dans le but de pouvoir éditer des justificatifs de bon suivi de la formation. Ces informations sont conservées pendant une durée égale aux obligations légales de conservation et à des fins de justification des financements de la formation professionnelle continue.
- Données collectées lors d'une période d'emploi chez Relyance
  - o Si vous êtes amenés à exercer une activité salariée chez Relyance, nous devons collecter diverses informations sur votre état civil, votre numéro de sécurité sociale, vos coordonnées bancaires, vos périodes de présence et d'absence ainsi que votre situation personnelle dans le but de répondre à des obligations de collecte édictées par l'administration fiscale et sociale, dans l'optique d'éditer vos bulletins de salaire et vous verser votre rémunération. Ces données seront conservées pour une durée égale aux obligations légales.

Aucune de ces données ne fait l'objet d'un traitement utilisant des outils de prises de décisions automatisées.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette présente politique, Relyance vous informe également que les demandes d'accès aux données (DSAR – *Data Subject Access Request*) sont conservées pendant un an suivant la fin du processus de DSAR. Ces

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)

7 rue de Bischwiller

67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €

RCS STRASBOURG TI 797 580 206

N° TVA INTRACOM. FR 17797580206

SIREN 797 580 206

SIRET 79758020600010

CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE

Épanouir LES ORGANISATIONS.



DSAR sont conservées dans un emplacement sécurisé, accessible après un contrôle d'accès, et pour les seules personnes ayant eu une habilitation.

## Localisation des données

Toutes les données en possession de la société Relyance sont hébergées exclusivement en France. Lorsque des données sont confiées aux sous-traitants mentionnés dans la présente politique, un encadrement contractuel conforme au RGPD est mis en place.

## Accès aux données

Seuls les employés de la société en ayant besoin dans le cadre de la prestation de service, ont accès aux données. Relyance a mis en place un système de gestion des habilitations et de contrôle d'accès afin de se prévaloir de tout accès non autorisé aux données.

La société Relyance peut recourir à des sous-traitants dans ses démarches de recrutement. Les données traitées par le sous-traitant, ne le sont que sur les instructions documentées de la société Relyance et conformément à la législation sur les données à caractère personnel.

Les autorités judiciaires peuvent demander à se faire communiquer les données en possession de la société Relyance. La société Relyance s'engage à en informer les principaux intéressés dans le cadre d'une demande de transfert de données par les autorités judiciaires, sauf à ce que cette notification soit interdite par lesdites autorités.

## Mesures de sécurité

La société Relyance, pour les opérations où cette dernière est responsable de traitement au sens de la Loi Informatique et Libertés modifiée et du RGPD, met en œuvre des mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données à caractère personnel, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Ainsi, des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données à caractère personnel dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés modifiée, ainsi que des autres dispositions légales applicables le cas échéant.

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)

7 rue de Bischwiller

67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €

RCS STRASBOURG T1 797 580 206

N° TVA INTRACOM. FR 17797580206

SIREN 797 580 206

SIRET 79758020600010

CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE

Épanouir LES ORGANISATIONS.



## Recours à des sous-traitants

Oui, vous trouverez ci-après la liste des sous-traitants auxquels Relyance fait appel dans le cadre des traitements considérés :

- OVH (Hébergement du site internet Relyance.fr)
- Synovo (Sauvegardes du système d'information)
- Google (Suite bureautique et hébergement de données)
- Trello (Gestion de projets et hébergement de données)
- ZOHO CRM (pour conserver les coordonnées des clients et prospects)

Relyance, en tant que responsable des traitements, apporte un contrôle strict sur ses sous-traitants, particulièrement sur les lieux d'hébergement des données saisies dans les plateformes de ces derniers.

Pour toute information supplémentaire sur la portée et les modalités pour lesquelles Relyance fait appel aux sous-traitants mentionnés, vous pouvez nous contacter à l'adresse courriel mentionnée au paragraphe suivant.

## Droits des personnes

Les personnes concernées disposent d'un ensemble de droit sur leurs données :

- Le droit d'accès (article 15 du RGPD), la personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, elle a le droit d'obtenir l'accès aux dites données. Ce droit comprend également celui d'obtenir une copie des données qui font l'objet d'un traitement.
- Le droit de rectification (article 16 du RGPD), la personne concernée a le droit de demander que ses données soient rectifiées ou complétées, et ce dans les meilleurs délais.
- Le droit d'effacement ou « droit à l'oubli » (article 17 du RGPD), la personne concernée a le droit de demander l'effacement de ses données, dans les meilleurs délais. Si les données de la personne concernée ont été transmises à d'autres entités, le mécanisme du « droit à l'oubli » s'enclenche : le responsable de traitement devra prendre toutes les mesures raisonnables pour informer les autres entités que la personne concernée a demandé l'effacement de tout lien vers ses données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.
- Le droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD), la personne concernée a le droit, dans certains cas prévus par la loi, d'obtenir du

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)  
7 rue de Bischwiller  
67000 Strasbourg  
+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €  
RCS STRASBOURG TI 797 580 206  
N° TVA INTRACOM. FR 17797580206  
SIREN 797 580 206  
SIRET 79758020600010  
CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE

Épanouir LES ORGANISATIONS.



responsable du traitement la limitation de ses données. Lorsqu' une telle limitation est demandée, le responsable de traitement ne pourra plus que stocker les données. Aucune autre opération ne pourra, en principe, avoir lieu sur ces données à caractère personnel.

- L'obligation de notification du responsable (article 19 du RGPD), cet article met en place une obligation de notification à charge du responsable de traitement qui l'oblige à communiquer à chaque destinataire des données toute rectification, effacement ou limitation du traitement.
- Le droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD), la personne concernée a le droit de récupérer les données qu'elle a fournies au responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement, par exemple pour pouvoir changer de fournisseur de service. Ce droit ne peut être utilisé que si le traitement des données est basé sur le consentement de la personne concernée ou sur un contrat.
- Le droit d'opposition (article 21 du RGPD), la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'intérêt public ou l'intérêt légitime du responsable de traitement, y compris le profilage basé sur ces dispositions. La personne concernée a également le droit de s'opposer à ce que ses données soient traitées à des fins de marketing direct.
- Le droit de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée (article 22 du RGPD), la personne concernée a le droit de ne pas être soumise à une décision résultant exclusivement d'un traitement automatisé produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire. Le profilage y est expressément inclus.

## Demande d'exercices des droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant directement notre délégué à la protection des données (DPO), qui a été désigné auprès de la CNIL, en envoyant un courrier électronique à l'adresse :

infos [at] relyance [point] fr

Si vous estimez que vos droits ont été violés et qu'il ne vous est pas possible de trouver une solution amiable, vous pouvez également introduire un recours auprès de l'autorité compétente en la matière, à savoir, la CNIL.

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)  
7 rue de Bischwiller  
67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €  
RCS STRASBOURG TI 797 580 206  
N° TVA INTRACOM. FR 17797580206  
SIREN 797 580 206  
SIRET 79758020600010  
CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE

Épanouir LES ORGANISATIONS.



## Informations conclusives

La présente politique de confidentialité est valable dès sa publication. Elle a fait l'objet d'une modification en juillet 2022. Toute question relative à la présente politique de confidentialité doit être adressée à [infos \[at\] relyance \[point\] fr](mailto:infos@relyance.fr).

[www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)

7 rue de Bischwiller

67000 Strasbourg

+33 (0)3 88 23 03 06

SÀRL AU CAPITAL DE 2 000 €

RCS STRASBOURG T1 797 580 206

N° TVA INTRACOM. FR 17797580206

SIREN 797 580 206

SIRET 79758020600010

CODE APE 7022Z

CONSEIL  
MÉDIATION  
FORMATION

RELYANCE



Épanouir LES ORGANISATIONS.