

# RELYANCE

*Votre partenaire QVCT*

DEPUIS 2013, NOUS AIDONS VOS ÉQUIPES À  
**TRAVAILLER EFFICACEMENT ENSEMBLE, SANS S'ENTRE-TUER**



**COACHING** | **CONSEIL**  
**FORMATION** | **ANIMATION**

RISQUES PSYCHOSOCIAUX & CONDITIONS DE TRAVAIL

RELATIONS AU TRAVAIL & CLIMAT SOCIAL

MANAGEMENT



# NOTRE OFFRE



## COACHING MANAGÉRIAL

- Coaching flash
- Appui managérial

P.3



## CONSEIL

- Audits et diagnostics
- Baromètres
- Mise à disposition de consultants

P.4



## FORMATION

- Formations au catalogue
- Formations sur-mesure et ingénierie

P.7



## ANIMATION

- Ateliers & groupes de travail
- Séminaires thématiques
- Conférences et sensibilisations

P.9

## À propos de Relyance

Cabinet de conseil et organisme de formation (Qualiopi), nous accompagnons vos organisations, publiques et privées, à transformer leurs pratiques pour un impact **durable\*** sur leur performance et le bien-être de leurs équipes.

Notre ambition est de faire du travail un levier de croissance et d'épanouissement pour tous.

### \* Le saviez-vous ?

Dès 2014, Relyance a été le premier cabinet de conseil en France à s'être engagé dans la RSE !



03 88 23 03 06 - [infos@relyance.fr](mailto:infos@relyance.fr)

7 rue de Bischwiller 67000 Strasbourg - [www.relyance.fr](http://www.relyance.fr)



# LE COACHING MANAGÉRIAL

Outillez et accompagnez vos managers **au quotidien**

## Nos 2 approches

	FORMAT ET DURÉE	PRISE DE RDVS	FACTURE	OBJECTIFS CLÉS	TARIFS
<b>COACHING FLASH</b> APPROCHE "RÉSOLUTION"	À distance 1h	Directe en ligne dans l'agenda des coachs	À la <b>séance</b> ou par <b>abonnement</b>	<b>1 problème = 1h = 1 solution</b> Débloquer rapidement une situation	<b>215€ HT / h</b> *tarif dégressif selon abonnement
<b>APPUI MANAGÉRIAL</b> APPROCHE "DE FOND"	En présentiel ou à distance 1h 30	Rdvs planifiés dès la 1 <sup>ère</sup> séance	Au <b>forfait</b>	<b>Accompagnement en plusieurs séances</b> Consolider la posture, développer la confiance, gérer les tensions...	<b>1 600€ HT</b> *formule d'entrée de 5 séances d'1h30

## Quelques exemples de sujets abordés

### LE MANAGER EN TANT QUE PERSONNE

- La **légitimité** et la **confiance** du manager
- La gestion du **stress** et de la **charge mentale**

### LE MANAGER DANS SON ORGANISATION

- Le **pilotage** de l'activité
- L'équilibre vie professionnelle / personnelle
- La **gestion des priorités, des urgences et du temps**

### LE MANAGER AVEC SON ÉQUIPE

- La conduite de **changement** et/ou le management de l'**incertitude**
- La conduite des **entretiens d'appréciation** (annuels, professionnels)
- Comprendre et identifier les **risques psychosociaux (RPS)** et la **QVCT**
- Faire **passer un message**, une critique, mener un entretien de **recadrage**
- La prévention du **harcèlement et des violences sexistes et sexuelles (VSS)**

### Bénéfices

Pris en étau entre l'accompagnement de son équipe et la réalisation de ses propres missions, le manager s'épuise, se questionne et se sent débordé.

**En 3 séances** → Il retrouve **confiance**, clarifie ses **priorités** et gagne **2h/semaine**

4.8/5



"Le coaching me permet de prendre de la hauteur et du recul grâce à une écoute et un regard externe."

Olivier

"Le format permet une réponse rapide à une situation précise."

Sophie

"Je reprends confiance en moi, j'affirme ma posture grâce au coaching !"

Marie

"Cela me permet d'avoir une vision experte et externe et d'envisager des solutions auxquelles je n'aurais pas pensé."

Marc

# AUDITS ET DIAGNOSTICS

**Identifiez** les risques, **valorisez** vos forces et **prenez des décisions éclairées** pour un collectif plus solide

CONDITIONS DE TRAVAIL  
& RPS / QVCT

CLIMAT  
SOCIAL

ORGANISATION  
DU TRAVAIL

Composez votre formule à partir de **notre méthode de référence** :

## Les Formules

ÉTAPES	START Diagnostic	MEDIUM Agir	PREMIUM co-construire
RÉUNION DE LANCEMENT	✓ Copil*	✓ Copil*	✓ Copil* & équipes
QUESTIONNAIRE EN LIGNE	✓	✓	✓
ENTRETIENS INDIVIDUELS		✓	✓
RAPPORT DE DIAGNOSTIC	✓	✓	✓
RESTITUTION INTERMÉDIAIRE			✓ Copil* & équipes
GROUPES DE TRAVAIL ORIENTÉS RECHERCHE DE SOLUTIONS / ACTIONS			✓
PLAN D'ACTIONS		✓ Par Relyance	✓
RESTITUTION FINALE	✓ Copil*	✓ Copil*	✓ Copil* & équipes
	à partir de <b>2 900€ HT°</b>	à partir de <b>6 160€ HT</b>	à partir de <b>10 875€ HT</b>

\*Copil = groupe restreint de personnes représentatives de votre structure, chargé d'être notre interlocuteur et de suivre le projet.

°Les prix sont indiqués sur une base de 25 répondants au questionnaire et jusqu'à 10 entretiens individuels et devront être ajustés à la taille de votre structure.



**Contactez-nous pour affiner ensemble votre démarche :**

03 88 23 03 06 / [infos@relyance.fr](mailto:infos@relyance.fr)

# BAROMÈTRES

Un outil de **mesure itératif et régulier**, pour un **pilotage adapté** à l'évolution de vos réalités

CONDITIONS DE TRAVAIL  
& RPS / QVCT

CLIMAT  
SOCIAL

ORGANISATION  
DU TRAVAIL



## Qu'est-ce qu'un baromètre RPS, QVCT, de climat social ou d'organisation du travail ?

C'est un questionnaire en ligne, adapté à vos besoins et régulièrement dispensé dans votre structure afin d'obtenir des mesures concrètes de vos sujets clefs identifiés. Adaptez au mieux votre champ d'actions et vos décisions aux réalités de votre terrain. **Une solution pour agir de la meilleure manière, au bon endroit.**

## Les Fréquences

**ANNUELLE**  
1 fois / an

**SEMESTRIELLE**  
2 fois / an

**TRIMESTRIELLE**  
4 fois / an

**COMPOSÉE**

Ex : trimestrielle en  
année 1, semestrielle en  
année 2, annuelle ensuite

## Les Formules

ÉTAPES	START	MEDIUM	PREMIUM
RÉUNION COLLECTE DES BESOINS	✓	✓	✓ 2 réunions prévues Copil* & équipes
CONCEPTION ET ADAPTATION DU BAROMÈTRE		✓	✓
VALIDATION COPIL ET LIVRAISON DU BAROMÈTRE	✓	✓	✓
PASSATION DU BAROMÈTRE	✓ RÉALISÉE PAR VOS SOINS	✓ <b>SEMI-EXTERNALISATION</b> 1 <sup>ère</sup> passation par Relyance (diffusion, dépouillement, rapport, livraison des supports types) pour utilisation autonome ensuite	✓ <b>PRISE EN MAIN TOTALE</b> par Relyance (réalisation de toutes les passations)
DÉPOUILLEMENT DES RÉSULTATS ET RÉDACTION DU RAPPORT		✓ 1 réunion de restitution prévue	✓
RESTITUTION DU BAROMÈTRE		✓ 1 réunion de restitution prévue	✓ 2 réunions prévues Copil* & équipes

à partir de  
**2 175€ HT°**

à partir de  
**7 250€ HT**

à partir de  
**12 300€ HT**  
sur base d'une fréquence  
semestrielle (2x/an)

\*Copil = groupe restreint de personnes représentatives de votre structure, chargé d'être notre interlocuteur et de suivre le projet.  
°Les prix sont indiqués sur une base de 25 répondants au questionnaire et devront être ajustés à la taille de votre structure.

# MISE À DISPOSITION DE CONSULTANTS

Abonnez-vous à une **ressource externe** à temps partagé pour un **accompagnement souple, adaptable et réactif**, en totale adéquation avec vos besoins

CONDITIONS DE TRAVAIL  
& RPS / QVCT

CLIMAT  
SOCIAL

ORGANISATION  
DU TRAVAIL

## Imaginez

- ➔ Vous devez déployer un plan de prévention RPS dans votre organisation. Vos équipes RH sont déjà saturées, vos managers débordés. En régie, un consultant Relyance prend en main le projet : il suit le plan, anime les ateliers, rédige les restitutions.
- ➔ Vous devez conduire une réorganisation interne. Plutôt que de laisser vos managers seuls dans la tempête, un consultant Relyance est mis à disposition 2 jours par mois : il suit l'avancement, facilite les échanges, prépare les supports de communication interne, pour atteindre les objectifs.



**La Régie, c'est la mise à disposition d'un consultant Relyance**, dans vos locaux ou à distance, vous permet d'avancer vos projets comme s'il faisait partie de l'équipe, mais **sans besoin de recruter**.

## Les Thématiques

- Conduite de changement
- Transformation organisationnelle
- Conditions de travail (risques psychosociaux...)
- Pilotage de projets stratégiques (RSE, culture d'entreprise...)

## Les Formules

ÉTAPES	LIGHT	STANDARD	INTENSIF	PREMIUM
TEMPS DE PRÉSENCE DU CONSULTANT	1 jour / mois	2 jours / mois	4 jours / mois	8 jours / mois (~ 2 jours / semaine)
ENGAGEMENT	3 mois ( <i>engagement minimum</i> ), 6 mois ou 12 mois			
PRIX MENSUEL HT	1 190€ soit 1 190€ / jour	2 200€ soit 1 100€ / jour	4 200€ soit 1 050€ / jour	7 920€ soit 990€ / jour
CURSEUR ET POSITIONNEMENT	Suivi minimal	Suivi actif	Accompagnement rapproché, pilotage au quotidien	Consultant quasi intégré à l'équipe

## Les Bénéfices

### 1 FLEXIBILITÉ

Expertise disponible sans recrutement

### 2 VISIBILITÉ

Budget fixe et connu à l'avance

### 3 IMPACT

Consultant opérationnel dès le premier jour

### 4 CONTINUITÉ

Supervision Relyance pour garantir qualité et suivi

# LES FORMATIONS

Nos contenus de formation peuvent être **adaptés à votre domaine** d'activité ainsi qu'au profil et **enjeux** spécifiques de vos **participants** (collaborateurs, managers, élus, etc.)



Présentielles, distancielles ou mixtes



Entre **0.5 et 2 jours**



À partir de **1 500 € HT/jour**

## RPS et QVCT

**RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)** : comprendre, identifier et prévenir les RPS

**VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES / HARCÈLEMENT** : comprendre, identifier et prévenir les violences et le harcèlement au travail

**QUALITÉ DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT) & RPS** : focus élus CSE  
Comment être un relai efficace de ces sujets  
Être acteur du dialogue social

## ORGANISATION

**GESTION DU TEMPS** : qui a volé mon temps ?  
Récupérer ce qui m'appartient

**DÉCONNEXION** : préserver mon espace et mon pouvoir de déconnexion

**LES NEUROSCIENCES** au service de votre efficacité

**DEVENIR FORMATEUR** interne

**CHANGEMENT** : accueillir et conduire le changement sereinement

## RELATIONS & COMMUNICATION

**COMMUNICATION** : les 3 clefs de la communication constructive et assertive

**COLLABORATION** : mieux se connaître (soi et les autres) pour mieux travailler ensemble

**ÉMOTIONS** : faire de ses émotions des alliées

**ÉCOUTE ACTIVE** : savoir être à l'écoute de l'autre et de soi

**LES ACCORDS TOLTÈQUES** comme outil de sérénité au quotidien

Gagner en impact dans sa **PRISE DE PAROLE EN PUBLIC**

Réaffirmer mon **SENS AU TRAVAIL** avec l'ikigai

**AFFIRMATION ET CONFIANCE** : reconnaître ma valeur et mes succès

**CONFLITS** : les comprendre pour mieux les déjouer

## CRÉATION DE FORMATIONS & PARCOURS SUR MESURE

**VOUS NE TROUVEZ PAS VOTRE BONHEUR DANS LE CATALOGUE ?**

Nous pouvons développer des formations ou des parcours sur-mesure à partir de vos besoins.  
Sur devis.

**03 88 23 03 06 - [infos@relyance.fr](mailto:infos@relyance.fr)**

# LES FORMATIONS

## Focus managers

Nos contenus de formation peuvent être **adaptés à votre domaine** d'activité ainsi qu'au profil et **enjeux** spécifiques de vos participants.



Présentielles, distancielles ou mixtes



Entre **0.5 et 2 jours**



À partir de **1 500 € HT/jour**

### ORIENTÉES MANAGER *(la personne)*

**DEVENIR UN MANAGER INSPIRANT** : la posture qui fait la différence

**TROUVER SON STYLE MANAGÉRIAL** : l'art d'adapter sa conduite à chaque situation

**OSER ÊTRE SOI DANS SON RÔLE** : confiance, légitimité et relationnel au top !

**COMPÉTENCES MANAGÉRIALES** : du pilotage à la motivation, les 5 super-pouvoirs du manager moderne

**COMMUNIQUER POUR FÉDÉRER** : la clé du management efficace

**S'AFFIRMER SANS S'IMPOSER** : l'art de l'assertivité

**CRÉER DU LIEN ET DE L'IMPACT** : les secrets des relations professionnelles réussies

### ORIENTÉES ORGANISATION *du manager*

**FAIRE DE SON TEMPS UN ALLIÉ** : gestion, rythme et énergie

**CULTIVER L'ÉQUILIBRE** entre soi, son équipe et ses objectifs

**APPRENDRE À DIRE NON** pour mieux dire oui à l'essentiel

**FAIRE CONFIANCE, RESPONSABILISER ET DÉLÉGUER** en conscience

**DONNER DU SENS ET DU CAP** : piloter une activité qui fait grandir

### ORIENTÉES GESTION D'ÉQUIPE

La gestion des **TENSIONS ET DES CONFLITS**

La conduite de **CHANGEMENT** et/ou le management de **L'INCERTITUDE**

**L'ANIMATION** du collectif, la cohésion et les rituels managériaux

La conduite des **ENTRETIENS D'APPRÉCIATION** (annuels, professionnels)

**L'ART DU FEEDBACK** ou comment faire passer un message, une critique ou mener un entretien de recadrage

Prévention **HARCÈLEMENT ET VIOLENCES SEXISTES** (contenu adapté managers)

Comprendre et identifier les **RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS) ET LA QVCT** (contenu adapté managers)

### CRÉATION DE FORMATIONS & PARCOURS SUR MESURE

#### VOUS NE TROUVEZ PAS VOTRE BONHEUR DANS LE CATALOGUE ?

Nous pouvons développer des formations ou des parcours sur-mesure à partir de vos besoins. Sur devis.

**03 88 23 03 06 - [infos@relyance.fr](mailto:infos@relyance.fr)**



# L'ANIMATION

Misez sur l'**intelligence collective** et la dynamique participative  
pour **faire vivre vos projets**



À partir de  
**750 € HT**

## Les Formats existants

TYPE D'ANIMATION	DURÉE	PUBLIC	OBJECTIFS	EXEMPLES
<b>GROUPE DE TRAVAIL ET ATELIERS</b> <i>ÉQUILIBRE THÉORIE-PRATIQUE ADAPTÉ À VOS RÉALITÉS</i>	2h30 à 3h	Jusqu'à 12 personnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Co)construire,</li> <li>• Faire émerger des idées,</li> <li>• Faire avancer concrètement sur des sujets / projets, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marque employeur</b> et</li> <li>• Fidélisation : "Raison d'être et identité du collectif, notre image"</li> <li>• Organisation : "La place et le <b>rôle de chacun</b> dans l'organisation"</li> </ul>
<b>SÉMINAIRES THÉMATIQUES</b> <i>SE RASSEMBLER ET RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT</i>	0.5 à 2 jours	<b>Sur-mesure</b> <i>Nous adaptons le nombre d'animateurs au nombre de participants</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohésion et/ou temps de travail thématique pour réfléchir collectivement et avancer ensemble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Séminaire des <b>managers</b> : préparer la feuille de route collective</li> <li>• Se rencontrer et se connaître pour <b>construire ensemble</b></li> </ul>
<b>CONFÉRENCES &amp; SENSIBILISATION</b> <i>SIMPLIFIER LES SUJETS COMPLEXES SUR UN FORMAT COURT</i>	1h à 2h en moyenne	<b>Sur-mesure</b> <i>Nous adaptons le nombre d'animateurs au nombre de participants</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre la compréhension d'un sujet identifié par un collectif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation aux <b>violences</b> sexistes et sexuelles et au harcèlement au travail</li> <li>• <b>Management intergénérationnel</b></li> </ul>

## Notre Approche d'animation



### PRÉPARER

- Méthodologie collaborative, flexible et **construite avec vous**
- Déroulé détaillé et cadre de réflexion clair
- Conseil logistique



### ANIMER

- Outils ludiques, percutants, pertinents pour une **réflexion constructive**
- Garants des conditions de liberté / équité d'expression et de respect



### RESTITUER

- Fournir les supports enrichis et **livrables** de la journée ainsi que le résultat des réflexions menées

# NOTRE ÉQUIPE ET NOTRE ÉCOSYSTÈME



**CANDICE WOJAK**  
FONDATRICE



**CAROLINE ROSENSTIEHL**  
CONSULTANTE ASSOCIÉE



**JUSTINE BERTHOLD**  
CONSULTANTE ASSOCIÉE

Notre force : une équipe de 3 consultantes associées et un réseau de +7 experts partenaires (psychologues du travail, médiateurs professionnels, formateurs, avocat, expert-comptable, graphiste...). Un **éco-système** que nous mobilisons au **plus près de vos besoins**.

## Nos valeurs



### PRAGMATISME & HUMANITÉ

Nous croyons à des **solutions simples**, concrètes et directement applicables, sans perdre de vue l'humain derrière chaque situation.



### ÉQUILIBRE DURABLE

Nous cherchons toujours à concilier performance de l'organisation, bien-être des collaborateurs et qualité des relations pour construire un **cadre de travail pérenne**.



### NEUTRALITÉ CONSTRUCTIVE

Notre posture éthique et exemplaire garantit **une écoute sans jugement** et un accompagnement objectif, même dans les situations sensibles.

# PARCE QUE LA CONFIANCE, C'EST IMPORTANT !

Depuis 2013, Relyance accompagne **+350 entreprises et administrations** pour :

- **Soutenir** le management,
- **Dépoussiérer** les pratiques,
- **Fluidifier** les relations humaines,
- **Prévenir** les risques psychosociaux,
- **Piloter des projets** de transformation (RSE, QVCT, conduite du changement).



Nous proposons du **conseil**, de la **formation**, du **coaching** et de l'**animation**, ainsi qu'une **mise à disposition de consultants** pour piloter, suivre et transformer vos situations du quotidien.



## Ce que nos clients disent de notre engagement à leurs côtés :

- **Disponibles & proches** : être présent au bon moment, avec un accompagnement accessible et chaleureux, pour ne pas être seul face aux difficultés.
- **Clairs & concrets** : chaque mission débouche sur des actions mesurables.
- **Adaptés à vos réalités** : pas de copier-coller, on construit avec vous.
- **Réactivité et impact durable** : pour que les résultats tiennent dans le temps.

### DIAGNOSTIC RPS

« Disponibilité, écoute, professionnalisme, efficacité... que dire... ils sont extraordinaires !!  
Ce que Relyance propose est ouvert vers l'autre, dans le positif et pas dans le « mélo ». Ils ont su trouver les mots justes et les points forts à optimiser dans chaque situation. Merci pour tout.



**Marie-Cécile**  
Responsable RH  
★★★★★

### FORMATION MANAGEMENT

« Relyance c'est une super équipe ! Ils sont à l'écoute, font preuve d'une bonne compréhension des situations, sont force de proposition de solutions adaptées et pragmatiques. L'accueil est chaleureux et ils font preuve de réactivité, de disponibilité, d'un excellent relationnel !



**Sylvie**  
Responsable formation  
★★★★★

### COACHING MANAGÉRIAL

« Ce coaching est vraiment génial. Ce qu'on fait ensemble m'aide énormément, ça me donne confiance, je me sens mieux. C'est un cercle vertueux. On pose les choses clairement et on trouve des solutions concrètes et applicables. Le coach maintient le parfait équilibre entre tact et vérité, bien qu'en douceur, les choses sont dites ».



**Sébastien**  
Manager  
★★★★★

# RELYANCE

*Votre partenaire QVCT*



Une question, une urgence, un projet... ?

**CONTACTEZ-NOUS !**

7 rue de Bischwiller  
67000 STRASBOURG

**03 88 23 03 06**

**infos@relyance.fr**

**www.relyance.fr**

**Prendre rendez-vous**

